

**策划人语:**时值年末岁尾,一年的工作生活即将结束。回首2019,这一年我们付出了很多,也收获了很多,总有一些人和事令我们难以忘怀。今天,让我们一起聆听农行人2019年最难忘的事,以感恩的心迎接崭新的2020年。



**驻村**

今年记者节,恰是立冬,我作为驻村帮扶队队员来到甘肃分行帮扶点——陇南市西和县洛峪镇崔马村,在第一书记带领下开展帮扶工作。崔马村的三个社坐落在几座小山的半山腰上。虽然村里没有成形的产业,但村民们很“大方”。每路过一户村民家门口,他们总会热情地邀请你去家里喝“罐罐茶”,到炕上暖暖和和,如果到饭点,还会给你端上热腾腾的饭菜。

入村第二天,我站在村委会远眺,一个60岁左右的大娘叫住了我:“天气这么冷,这些柴你拿去烧吧!”我急忙摆手:“大娘,不用了,房子里有。”可是她执意要我收下,我反复辞谢,她才“心有不甘”地缓缓离去。

虽然驻村只有一个多月时间,但村民的真挚淳朴,驻村干部的脚踏实地,给我留下了极其深刻的印象。淳朴的村民深深地打动了我,我的心里只有一件事,赶快行动,帮村民早日摆脱贫困。

(甘肃分行 吴鹏)



**感恩**

2019年是我的而立之年。回顾一年,最难忘的一件事是我以项目经理的角色参与了农行开放银行平台重点项目的建设。

开放银行是农行数字化转型的重要组成部分,相关平台基础设施建设和场景服务输出任务艰巨,且中间又经历了网安行动等重大安保工作,因此从方案设计到研发、测试、上线的工期非常紧张。期间我和我的团队在各方支持下克服了很多困难,并最终按时完成了项目投产。

在开放银行平台顺利投产后,我也终于完成了爱情长跑,与女友走向了婚姻殿堂。感谢我的爱人在我疲惫时对我的体贴照顾,在我加班熬夜时对我的支持理解。新的一年,我会在同事和家人的支持下,以一颗感恩的心经营家庭、回馈单位,为农行数字化建设贡献力量。

(研发中心 夏扬)



**自豪**

时光飞逝,转眼间2019年就要结束,回顾一年,让我感触最深的就是那次拍摄短视频活动。

今年是新中国成立70周年,为表达农行人对祖国的热爱之情,分行办公室组织拍摄《我和我的祖国》短视频,我很荣幸全程参与了此次拍摄活动。

记得有一场散包前拉马头琴的镜头,为了将画面拍好,20名员工一直盘腿蹲坐在草地上,双腿夹着马头琴反复排练,一遍又一遍。当时气温高达31℃,且没有任何遮蔽物,汗水一滴一滴从他们额头上滑落,但没有一个人喊苦喊累,虽然成片只有15秒,但我们足足拍了4个多小时。我为身在这样一个团结友爱的团队中感到自豪。

(内蒙古锡林郭勒分行 邢丽娜)



**种子**

2019年即将过去,我想分享一个温暖的故事给大家。2012年我刚入行,作为小柜员的我,接待了一87岁高龄的老人,业务非常简单,老人要购买家用天然气,但因为眼花耳聋沟通不畅。感到自己占用了太多时间,老人准备离开。我灵机一动找来记号笔和A4纸,把字体放大描粗拿给他看,后来终于顺利办完了。

本来故事到这就该结束了,出乎意料的是今年年初,我接到了老人女儿的电话,老人已于年初去世了,只是我当初写给他的那张A4纸一直和户口本放在一起,完整地保存着,上面有一句话很打动她:“老叔,我叫徐静,您下次来可以直接找我,这是我的电话……”老人家虽然离开了,但善的种子却在我心里生根发芽。

(宁夏银川兴庆支行 徐静)



**攻克**

转眼到了2019年年底,劳模创新工作室满一岁了。作为工作室主任,回首这一年,印象最深的要数攻克“日切响应时间毛刺”这个课题了。

银行的日切,通俗解释就是每天0点,将系统记账日期切换到下一日的几秒钟过程。在切换过程中,交易平均响应时间会从10毫秒升高到300毫秒左右。虽然只是转瞬即逝的毫秒级毛刺现象,客户甚至很难察觉,但极端情况下也可能导致个别业务的超时失败。

以毫秒为尺度的优化,是场需要突破技术瓶颈的考验。同事们将压力化为动力,从理论推演到技术论证,从程序性能到数据库原理,不放过每一个细节。经过周密论证,严谨准备,有序实施,最终将日切期间交易平均响应时间从300毫秒降至60毫秒左右,优化幅度达80%,成功践行了“让交易如丝般顺滑”的目标。

(数据中心 傅闯斌)



**笑语**

农业银行天津利津路支行位于繁华街道内,周边有十几名环卫工人。2016年,天津分行成立了环卫工人爱心驿站,其中一个驿站就设在我们支行下辖的利津路支行。成立以来我们搞了很多活动,端午节一起包粽子、过元旦准备跨年午餐、元宵节一起吃元宵……

其中一个活动令我印象深刻。年初的一天,与往常一样,环卫工人来网点稍作休息。我们几个年轻员工早就在大厅候着,看到他们进来,我们拿着礼物冲了过去:“李叔叔,暖不暖?”“王姐姐,这个颜色好不好看?”师傅们还在一脸茫然,一条条红色的围巾就已经围到了他们的脖子上,我们一边整理围巾一边叽叽喳喳问个不停。师傅们缓过神来,开心地笑了,一边摸一边点头说:“暖和暖和,真好真好。”我给师傅们递上印有农行logo、崭新的保温杯,笑着说:“以后用咱自家人的专属杯子来灌水,就不会不好意思啦。”

网点外寒风凛冽,几个环卫工人坐在一起,用专属保温杯喝着热水,欢声笑语瞬间温暖了整间屋子。

(天津东丽支行 郭霏)



**信任**

5月的一个清晨,海拔4500米的西藏那曲终于不再下雪,一大早我们一行人赶往比如县支行做尽职监督检查。

途经恰则乡时当地正在修路,刚下过雨的路面坑坑洼洼,我们的车子直接陷进泥坑里。几个文弱书生沮丧地站在路边,一筹莫展。一个正在放牛的牧民走过来,我们跟他说了下情况,一听说我们是农行的,他就急急忙忙转身走了。正纳闷呢,只见远处一伙人风风火火地向我们走来。原来,刚刚那个牧民回村找了十几个人过来帮忙,大家一鼓作气,车子终于出了泥坑。村民们看到我们脱困了,依旧没有说太多话,就匆匆忙忙回去了,我们都来不及问他们的名字,好好道个谢。

当时心里只有一个想法,“身为农行人,真好!”在西藏,老百姓把农行当成“自己家的银行”,把农行人当作自己人。作为高原农行人,我们深深地感到自豪。不为别的,就为了老百姓对我们的这份信任与支持,我们也要把对高原农牧民的服务做好。2020年,继续加油!

(西藏那曲分行 郭文强)



**探秘**

随着银行4.0时代的到来,商业银行将迎来全面深刻的数字化转型。农业银行如何“再建一个数字农行”?

带着这个疑问,10月21日,我有幸到总行科技与产品管理局跟班学习,开始了为期2个月的“探秘”之旅。在这里,我了解到农行为实现数字化转型做出的重大举措,面对日益增长的访问数据量和网络变革,农行私有云的基础建设已卓有进展;为满足高效自动化运维要求,“凌云”平台已投入使用并探索推广;为迎合5G时代的万物互联和高效传输,ipv6改造部署正在有条不紊进行中。一系列前沿主流技术已悄然融入农行的每一处角落。

在这里,我结识了专业的技术团队和很多技术“大神”。他们时刻以严谨的态度对待每一个任务、解决每一个困难、完成每一次挑战。正是这样一支队伍撑起农行偌大的金融网络、保障着不计其数的业务系统稳定运行。作为一名普通的科技条线员工,我知道我要做的事情还有很多很多。

(新疆分行 代文丽)



**责任**

2019年,一个小生命闯入了我的生活,让我经历了疲惫,收获了感动,体会了责任。从呱呱坠地的那一刻起,他便成了我的生活重心。

记得医生把他抱到我身边,他闭着眼睛安静地趴在我身上,小手搭在我胸口,那是我第一眼见他,瞬间我感到了作为母亲沉甸甸的责任。照顾孩子是件劳心劳力的事,如何平衡好工作和生活,我一直在摸索。每天下班回家,听到他奶声奶气地叫我“妈妈”,一切疲惫和烦恼都抛到了九霄云外。

他成了我努力工作的动力,每每想到他,我就有力量继续在自我的岗位上拼搏,我希望能成为他的榜样,用实际行动告诉他奋斗的生活最精彩。如今,小家伙快一岁了,我特别想看到他迈开步子,学会走路。我想告诉他,在自己的路上,即使摔倒了也要爬起来继续前行。

(江苏苏州常熟分行 沈珠雯)



**感动**

2019即将过去,盘点这一年,我与总行结下了两段情谊。5月底,我有幸被总行抽调前往西安,作为主持人参与全行法律知识竞赛,在千年古都西安感受法治文化氛围。7月份,我前往农银报业新媒体中心交流学习,熟悉中心流程运作、编排制作、送审推送,参与轮值编辑,独立策划主题报道。

在这期间,我通过学习、行动和思考,提高了自身组织、协调、策划能力,力求尽善尽美地完成每项工作。除了收获知识和技能,我还收获了与农银报业的情谊,非常高兴地结识了新媒体中心及其他部门的一大帮同事。在2个月的学习生活中,这个热情、团结、务实、高效的集体,给予了我太多感动与关怀。

美好的日子总是短暂的,有缘还会再相聚。真心希望农银报业的同事们再创佳绩,为农业银行的改革发展谱写华美乐章。

(浙江温州城东支行 刘文义)

难忘2019